

NUESTRO COMPROMISO CON EL CLIENTE:

Cuidamos y aseguramos la calidad del producto durante todo el proceso.

- Con una homologación exhaustiva de proveedores que garanticen el cumplimiento de las leyes vigentes nacionales e internacionales, y que estén enfocados en la ética y la calidad para así poderlos incluir en nuestra cadena de valor.
- Con controles de calidad aleatorios en origen para detectar cualquier error de fabricación
- Con controles de calidad en la recepción del producto para garantizar que el producto cumple con todos los parámetros establecidos.
- Asegurando que nuestro almacenamiento es el óptimo para el mantenimiento de la mercancía mediante certificaciones externas que lo acreditan.

Cumplimos rigurosamente los plazos de entrega, trabajando de la mano con nuestras agencias de transportes y asegurando que en un plazo máximo de 72 horas se entrega la mercancía en la península ibérica, exceptuando aquellos pedidos que tengan fecha de entrega requerida, en cuyo caso garantizamos el cumplimiento de la misma y aquellos pedidos que lleven productos que haya que fabricar específicamente para ese pedido. Nuestro objetivo es poder anticiparnos a cualquier imprevisto, trabajando conjuntamente con las empresas de transportes para poder mantenerle informado en todo momento. Con cada albarán ponemos a su disposición el link de la expedición para su propio seguimiento.

Contamos con un servicio de atención al cliente, que tratará de forma profesional, inmediata y rápida cualquier duda o aclaración que pueda necesitar. Para ello se pone a disposición:

Teléfono: 954639490

WhatsApp: 675540163

comercial@grupocuatrogasa.com

Nos comprometemos a atenderle de manera inmediata y a solucionar cualquier discrepancia en un plazo máximo de 24 horas, excepto aquellas incidencias que necesiten de comprobaciones y análisis en nuestros laboratorios. En este último caso, la recogida de la mercancía se tramitará con el transporte en el momento de la comunicación y se le hará seguimiento en cada momento.